

Gestión de Incidencias, Peticiones, Conocimiento (KB), Niveles de Servicio y Proveedores

Automatización, colaboración y mejor calidad del soporte de TI

BENEFICIOS CLAVE



Mayor satisfacción del usuario final



Reducción de costes operativos



Resolución más rápida de incidencias y peticiones



Mejora continua con métricas fiables



Colaboración multicanal y self-service



Mayor productividad de tus técnicos de soporte

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Portal de usuario con self-service y base de conocimiento (KB).
- Chatbot multicanal (Teams, WhatsApp, Telegram).
- App móvil para técnicos y usuarios finales
- Flujos de autorización y escalado automáticos.
- Control de SLAs, OLAs y UCs con monitorización en tiempo real.
- Gestión de proveedores y contratos unificada.

Seguridad con CyberITAM

Incidentes de seguridad gestionados de forma centralizada

Automatización de notificaciones y escalados

Control de acceso seguro con SSO/AD, perfiles y roles

Trazabilidad completa con bitácora de acciones

Optimización y automatización

Plantillas para tickets y tareas rutinarias

Desbloqueo y cambio de contraseña AD automático

Reducción de tickets gracias a la KB y self-support

Reporting avanzado y dashboards interactivos

Integración con BI externos (Power BI, Qlik, Tableau)

¡Transforme su mesa de ayuda en un Service Desk ágil y colaborativo!



Solicite más información o una demo >>