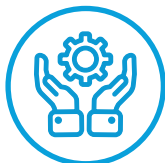


# Control Remoto

Soporte remoto con la máxima seguridad

## BENEFICIOS CLAVE



**Mayor productividad:**  
resolución de incidencias más rápida sin desplazamientos.



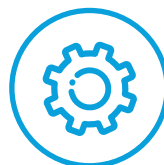
**Reducción de costes:**  
elimina gastos de viajes y tiempos muertos.



**Continuidad operativa:**  
soporte incluso a equipos desatendidos y en movilidad.



**Seguridad reforzada:**  
sesiones cifradas, control de accesos y registros de auditoría.



**Soporte flexible:**  
técnico y usuario pueden estar dentro o fuera de la red corporativa.

## FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- **Conexión remota a cualquier dispositivo** (*Windows, Linux, Mac, Android*), dentro o fuera de la red corporativa.
- **Modo atendido sin instalación y modo desatendido** para equipos sin usuario presente.
- **Sesiones seguras con cifrado extremo a extremo**, sin abrir puertos adicionales.
- **Optimización automática del uso de ancho de banda**, ideal para **sedes remotas**.
- **Grabación de sesiones y registro completo** para **auditoría y trazabilidad**.
- **Herramientas avanzadas:** compartir pantalla del técnico, **pizarra, chat y audio/video**.
- **Integración nativa con Service Desk y Gestión de Activos** para **soporte ágil**.

“La Gestión de Control Remoto asegura una atención ágil, segura y eficiente, reduciendo los costes y mejorando la experiencia del usuario final.”

Fuente: ITSM.tools