

Continuidad

Resiliencia TI frente a incidentes y crisis

BENEFICIOS CLAVE



Garantía de continuidad de negocio frente a fallos o desastres



Reducción del impacto económico y operativo



Cumplimiento de normativas y auditorías



Mayor confianza de clientes y stakeholders

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Planes de Continuidad de Negocio (BCP) y Recuperación ante Desastres (DRP).
- Evaluación de riesgos e impacto (BIA).
- Definición de RTO y RPO con seguimiento automatizado.
- Ejecución y control de pruebas de continuidad.
- Reportes y evidencias para auditorías.

INTEGRACIONES CLAVE

- **Catálogo de Servicios:** alineación entre planes de recuperación y servicios críticos.
- **CMDB:** visibilidad de dependencias tecnológicas y puntos de riesgo.
- **Service Desk:** automatización de acciones y comunicación durante la contingencia.
- **Control Remoto:** soporte ágil y seguro para restaurar equipos y servicios en cualquier ubicación.

CASOS DE USO DESTACADOS

- Activación automática de planes de recuperación tras un fallo crítico.
- Coordinación entre TI y negocio durante incidentes mayores.
- Evaluación periódica de resiliencia y tiempos de restauración.
- Formación de equipos técnicos mediante simulaciones y ejercicios de contingencia.

Según Gartner, cada hora de indisponibilidad de red puede costar hasta 42.000 USD. Si una organización experimenta solo 175 horas de downtime al año —cifra solo ligeramente superior al promedio— podría estar perdiendo más de 7 millones USD anuales.