

CMDB (Gestión de la Configuración)

Visibilidad completa, control y análisis inteligente
de tu infraestructura TI

BENEFICIOS CLAVE



Mayor productividad:
acceso a información
actualizada que acelera la
resolución de incidencias.



Reducción de costes:
identifica activos infrautilizados
o duplicidades en contratos y
proveedores.



Disminución de riesgos:
detecta SPOFs y evalúa el
impacto de cambios antes de
ejecutarlos.



Mayor valor al negocio:
vincula TI con servicios y
procesos, mejorando la
toma de decisiones.



Transformación digital segura:
soporte a estándares como
ISO 20000 y reducción de brechas
de ciberseguridad.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Creación y actualización automática de elementos de configuración (CIs) y relaciones desde Discovery & Gestión de Activos.
- Visualización gráfica interactiva de la infraestructura TI y su relación con los servicios de negocio.
- Análisis de riesgos e impacto para minimizar incidencias por cambios no controlados.
- Histórico automático de cambios, gestión de versiones y línea base de los CIs.
- Integración nativa con Service Desk, Gestión de Activos, Contratos y Proveedores.
- Adaptación flexible a cualquier organización: tipos de CIs, relaciones, atributos personalizados y más.
- Identificación gráfica de riesgos de ciberseguridad: antivirus inactivos, software no actualizado, etc.

Una CMDB saludable es la columna vertebral de unas operaciones de TI eficientes, impulsando la visibilidad, la automatización y la toma de decisiones informadas en toda la organización.

RL Canning