

Catálogo y Cartera de Servicios

Visión estratégica y servicio alineado al negocio

BENEFICIOS CLAVE



Mayor claridad y visibilidad sobre los servicios prestados, mejorando la comunicación con usuarios.



Reducción de costes mediante mejor planificación y priorización de inversiones.



Facilita el cumplimiento de normativas como ISO 20000 o el Esquema Nacional de Seguridad.



Mejora en la productividad técnica y alineación de TI con las necesidades del negocio.



Apoyo directo a la transformación digital de la organización.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- **Gestión completa del ciclo de vida del servicio** desde su evaluación hasta su retirada.
- **Publicación de servicios en el portal de usuarios**, con **acceso segmentado por perfil**.
- **Clasificación flexible de servicios** con **información rica**: textos, imágenes, archivos adjuntos.
- **Creación de tickets directamente desde el catálogo**, con **plantillas personalizadas**.
- **Integración nativa con CMDB, activos, gestión de contratos y otros procesos del Service Desk**.
- **Análisis de impacto al negocio**, soporte a la **evaluación y priorización de nuevos servicios**.
- **Documentación de servicios en lenguaje de negocio** para **mejor comunicación y alineación estratégica**.

“La Gestión de la Cartera de Servicios permite a los responsables evaluar la calidad de los servicios y sus costes asociados, garantizando que cada inversión aporte el máximo valor al negocio.”

Fuente: ITILnews.com