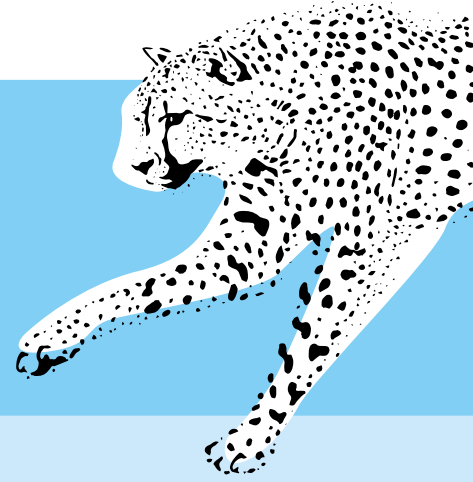


TAN SENCILLO COMO UNA LLAMADA DE TELÉFONO, TAN EFICAZ COMO UNA VISITA PRESENCIAL



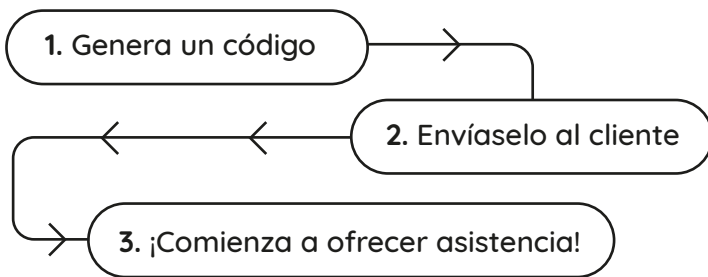
Conéctate de manera **rápida, sencilla y segura** a cualquier equipo de tu parque informático, mejorando así la **efectividad de tu centro de servicios** y optimizando la **atención a tus usuarios**.



SUPERPODERES DEL CONTROL REMOTO

1. Conéctate a equipos a través de internet o de la red corporativa.
2. **Windows, Linux, Mac OS X, Android...** todos pueden ser atendidos de manera remota.
3. **Comunicaciones siempre encriptadas**, utilizando los estándares más seguros del mercado y permitiendo distintos niveles de acceso.
4. Permite iniciar sesiones de **control remoto desatendidas** cuando el usuario no esta disponible.

¿CÓMO ES POSIBLE?



VENTAJAS DE LA ASISTENCIA REMOTA

- ✓ Disminuye **costes operativos** de soporte.
- ✓ Mejora **tiempos de respuesta**.
- ✓ Acorta **tiempo de resolución** de tickets.
- ✓ Reduce **traslados** innecesarios.
- ✓ Gana **confianza** del usuario final.

TU ALIADO TAMBIÉN EN AUDITORÍAS

Podrás **registrar todas las sesiones de control remoto**, acceder a **grabaciones** de las mismas y a **datos clave como el usuario, el técnico, la fecha, hora, direcciones IP**. Todo esto asegura la **trazabilidad** y proporciona **evidencia completa** de cada interacción.



“El control remoto es una herramienta indispensable para cualquier técnico de TI, permitiendo conexiones rápidas, sencillas y seguras.”

Víctor Daza, Responsable del Centro de Servicios del Cono Sur