CMDB

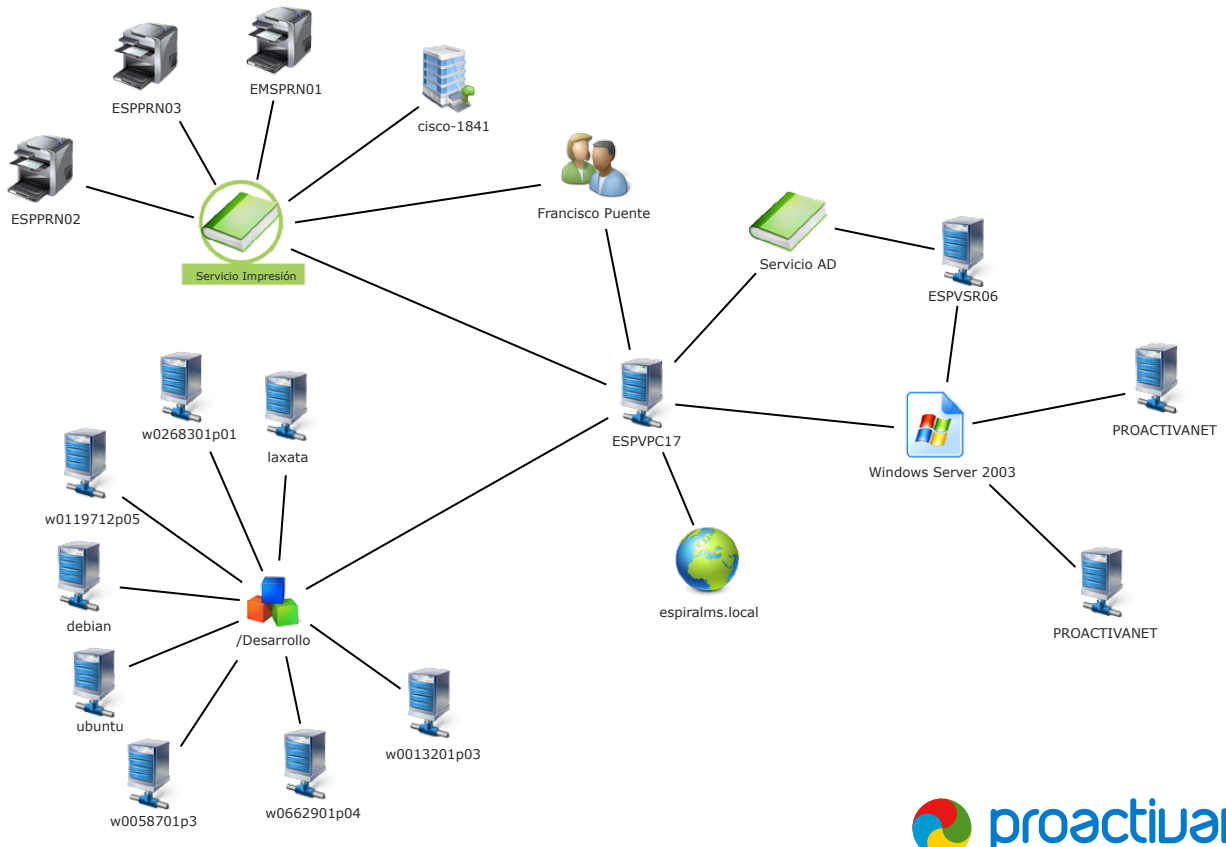
La CMDB de ProactivaNET es un componente fundamental del proceso de **Gestión de la Configuración** de **ITIL®** e **ISO 20000**. Se trata de un repositorio de información donde se relacionan todos los elementos de configuración de una compañía, ya sean hardware, software, documentación, servicios, SLAs, personas, etc. Es por ello el **punto de conexión indispensable entre TI y negocio.**

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES INCLUIDAS

- Integración nativa con el Inventario, creación y relación automática de CIs (módulo opcional).
- Tipos de CIs, relaciones, estados y atributos de información totalmente configurables.
- Gestión automática de cambios y líneas base.
- Representación gráfica configurable e interactiva.
- Análisis automático de relaciones entre CIs para ayudar al análisis de impacto entre cambios.
- Informes avanzados.
- Integración nativa con Service Desk (módulo opcional).

Incorporar la CMDB de ProactivaNET **dará visibilidad de los costes a la dirección y justifica los gastos en TI, ayudando a la planificación del negocio.**

Nota: *Para el uso óptimo de este módulo es imprescindible tener el* ***Inventario de ProactivaNET.***



proactivanet®
proactivanet.com