



Euskaltel gestiona de forma eficaz su parque informático gracias a ProactivaNET® Inventario

“Con ProactivaNET® Inventario todo son mejoras. Se ha hecho indispensable en nuestro día a día”.

Yon Mikel Boulandier, responsable de Desktop de Euskaltel.

Necesidad de cambios

A consecuencia del continuo crecimiento de la empresa desde su creación, el parque informático administrado por Euskaltel aumentaba en tamaño y complejidad, y el viejo modelo manual de gestión se hacía insostenible. En su lugar, se hacía necesaria la implementación de un sistema de gestión dinámico y flexible que mantuviese el alto nivel de calidad, tanto de los productos como del servicio que Euskaltel ofrece a sus clientes, optimizando sus recursos de manera eficiente.

Se valoraron distintas herramientas de inventario, pero tanto la implantación como la gestión resultaron excesivamente largas y complejas.

Tras analizar la oferta del mercado, Euskaltel eligió ProactivaNET®. “El software se ajustaba a las necesidades de crecimiento y de gestión de nuestra empresa más que ninguno: por la **sencillez y rapidez de instalación**, porque **recogía datos desde el primer minuto** y, sobre todo, porque la puesta en marcha, **sin necesidad de instalar un agente residente**”, explica Yon Mikel Boulandier, responsable de Desktop de Euskaltel.

“La implantación fué muy rápida, limpia y sencilla. Todo ¡en menos de 3 horas y de manera remota!”

“La implantación fué muy rápida, limpia y sencilla. Además, el proceso concluyó **¡en menos de 3 horas y de manera remota!**, y sin afectar a la productividad de las plataformas existentes. Sólo hubo que habilitar un servidor virtual con 2Gb de Ram, 20Gh de Hd y una BBDD en una instancia de SQL Server. Hoy, nuestro parque se encuentra controlado en su totalidad, incluso periféricos como las impresoras locales y las pantallas.

Puedes visitar otros casos de éxito en:
www.proactivanet.com



Cliente: Euskaltel, S.A.
Sector: Telecomunicaciones
Fecha: 2010
Tiempo de implantación: 3 horas



Euskaltel, S.A. es un operador global de telecomunicaciones que, hoy en día, ocupa el cuarto puesto por nivel de ingresos en el mercado español. Ofrece servicios de telefonía fija, móvil, Internet y televisión digital, gracias a su red de fibra óptica de última generación, ha conseguido afianzar su liderazgo.

RETO

Euskaltel, dado el incremento sostenido de su inversión en infraestructura TI, necesita implantar una herramienta de gestión que permita, entre otras cosas, llevar el control de sus activos informáticos monitorear cada cambio y optimizar sus costes

SOLUCIÓN

ProactivaNET® Inventario.
Implementación ágil: menos de 3 horas

Mejoras experimentadas

La gestión integral de servicios de TI es una necesidad de toda organización en el contexto del mercado actual, donde el éxito y la eficiencia de las empresas dependen en gran medida de su plataforma tecnológica.

ProactivaNET[®] ha aportado a la empresa una visión real de la plataforma y del software instalado en sus equipos, facilitando el seguimiento de las actualizaciones de licencias.

Boulandier expone las mejoras que han experimentado desde la incorporación de ProactivaNET[®] a su gestión TI. *“Ahora podemos prever las actualizaciones de los diferentes productos ya que conocemos de antemano el número de instalaciones y sus diferentes versiones. La herramienta se adapta a nuestras necesidades, facilita la personalización de los campos y cuenta con un gran servicio de mantenimiento. ProactivaNET[®] se ha hecho indispensable en el día a día de nuestra empresa”.*

Además, los resultados iniciales de ProactivaNET[®] se han visto reforzados por la puesta en marcha de nuevos módulos, como el de **control remoto** y el de **monitorización**, que permiten controlar el uso real del software instalado.

Sin agente residente.
Sin instalar
NADA
en los PCs

ProactivaNET[®]
avanza con Euskaltel S.A.
en el camino hacia la excelencia.

Situación inicial

- Uso de herramientas de gestión internas.
- Parque de gran tamaño y en constante crecimiento.
- Gestión de activos de TI poco eficiente.

Resultado con ProactivaNET[®] Inventario

- Conocimiento y control de la totalidad del parque informático.
- Optimización de licencias.
- Reducción de costes.
- Distribución controlada del software.
- Aumento de productividad.
- Mayor rapidez de respuesta para la gestión de incidencias.

Acerca de ProactivaNET[®]

ProactivaNET[®] es la herramienta especializada en **Inventario Automático** que incorpora todo lo imprescindible para la gestión de su departamento de TI. Además, puede integrarse con **ProactivaNET[®] Service Desk**, formando entre ambas una herramienta básica para la optimización de cualquier servicio de informática. Una **Suite Completa** con la que podrá dar soporte a todos los procesos **ITIL[®]** e **ISO 20000**.



Puedes visitar otros casos de éxito en:
www.proactivanet.com



ESPAÑA: ingeniería I+D+I
Parque Científico Tecnológico
33203 Gijón
Tel. +34 985 099 215

MÉXICO:
Lago Neuchatel, 12
Polanco
11529 México DF
Tel. +52 55 5281 2059
Tel. +52 55 5280 7767