

## auditoria e inventario de redes

01

### introducción

Las empresas están haciendo un gran esfuerzo en dotar a su personal de ordenadores personales y de software que permitan una mejor productividad. No obstante, la gestión manual de este parque informático conlleva la dedicación de unos recursos humanos y económicos, muy valiosos y a menudo escasos.

**ProactivaNET® Inventario**, es una aplicación informática que le permite conocer al instante y de manera sencilla el inventario de sus equipos, sus licencias y configuración, simplificando enormemente la labor de administración y gestión del parque.

02

### ¿por qué una herramienta

### de inventario automático?

#### ↳ Por ahorro

El uso de una herramienta automática en vez del tradicional inventario manual, disminuye el coste de la obtención de información. Además, los datos sobre el nivel de uso de las aplicaciones instaladas permiten al administrador del sistema tomar decisiones fundamentadas sobre compras de licencias o renovación de mantenimientos.

#### ↳ Por seguridad

La detección temprana de configuraciones inadecuadas, antivirus sin actualizar o programas no autorizados, minimizan el impacto de estos potenciales huecos de seguridad en la red y asegura la conformidad del parque frente a posibles auditorías.

#### ↳ Por eficacia

El soporte técnico aumenta su eficacia al acceder vía web a la configuración de los PCs, generando consultas sobre configuraciones, licencias, versiones, etc. sin desplazamientos innecesarios, evitando molestias e interrupciones al usuario.

#### ↳ Por productividad

Los usuarios del sistema ven como mejora la productividad del sistema informático, al minimizarse el número de incidencias y el tiempo medio de resolución de las mismas.

**ITIL™<sup>1</sup>** (*Information Technology Infrastructure Library*) colección de las mejores prácticas relativas a servicios TI, recomienda disponer de un inventario periódico de la infraestructura de TI (equipos hardware, programas, etc.) que permita auditar y controlar los cambios producidos en el parque, para asegurar que todas las personas que trabajan tanto en la gestión de servicios como en el soporte dispongan de la información correcta y precisa, que les permitan soportar los demás procesos de la gestión de servicios.

La gestión del inventario proporciona una base sólida para la Gestión de Incidencias, Cambios y Lanzamientos en el parque, ofreciendo además a la dirección una visión clara de la situación en cada momento.



Actualmente más de 850.000 PCs de grandes organizaciones en todo el mundo utilizan **ProactivaNET®** para gestionar con éxito su parque, disminuyendo enormemente los costes de gestión.

<sup>1</sup> ITIL es una marca registrada de CCTA/OGC.

## ¿qué tipo de información

### puede dar ProactivaNET® Inventario?

**ProactivaNET® Inventario** incluye herramientas con las que automatizar labores claves para la correcta administración de la red de PCs:

- Informes de las **licencias** software instaladas y su nivel de uso. Detección de **software no autorizado**.
- Detección de versiones de antivirus no actualizadas.
- Informes sobre versiones de **dlls, ejecutables, etc.**
- Consultas flexibles sobre la **configuración** del PC y detección de **claves de registro**
- Organización automática de los PCs en sus diferentes **ubicaciones** (por departamentos, localizaciones, etc. siguiendo una estructura jerárquica)
- **Alertas sobre cambios** en el parque (hardware/software/configuración)
- Registro de **garantías** y otros datos administrativos de cada equipo

### Características específicas de este producto

**ProactivaNET® Inventario** tiene además otras características específicas, que lo hacen único en su gama:

- **Extremadamente ligero** en la implantación, volumen de tráfico de datos y puesta en servicio.
- **Flexibilidad total en la implantación**, en redes distribuidas geográficamente, con conectividad de bajo ancho de banda... a través de **TCP/IP** se adapta a cualquier tipología de red.
- **Mínimamente intrusivo**, únicamente se instala en el servidor y no hay módulos residentes en los PCs que puedan afectar a su funcionamiento.
- **Conectividad total**, pues su **DB SQL abierta** puede ser integrada con cualquier sistema de gestión. Toda la información puede ser **exportada** directamente a **MS Excel**.

### Información presentada por ProactivaNET® Inventario

The screenshot displays the ProactivaNET Inventario web interface. The main dashboard is divided into several sections:

- Control de Inventario:**
  - Nº de servidores: 54
  - Nº de clientes: 749
  - Nº de equipos a baja: 0
  - Nº de equipos inventariados últimos 3 días: 1
- Gestión de Software:**
  - Instalación de software: 1104
  - Desinstalación de software: 1104
- Gestión de Hardware:**
  - Cambio de memoria: 10
  - Cambio de versión de BIOS: 40
  - Cambio de configuración de disco duro: 6
- Otras Alertas y Eventos:**
  - Cambio de IP fija: 6
  - Cambio de Hostname: 95
  - PCs sin realizar login desde hace 3 días: 102
  - HD libre menor de 20000 Mb: 162
  - Equipos con IP repetida: 200
  - Equipos con hostname repetido: 54

Below the dashboard is a tree view of the network structure:

- Software por Tipo
  - Aplicaciones
  - Plugins
  - Unidades de lanzamiento
  - Componentes
  - Software por Clasificación
  - Software por Localización
  - Licencias de software
  - Información Adicional
- Alertas
  - Categorías con licencias sobrepasadas
  - Alerta PCs sin realizar login
  - Alerta de disco
  - Categorías con licencias próximas a expirar
  - Equipos con etiqueta repetida
  - Equipos con etiqueta repetida
  - Instalaciones de software no permitido
  - Categorías con licencias expiradas
  - Equipos con IP repetida
  - Equipos con hostname repetido
- Eventos
- Logins

On the right, a detailed view of a PC (EMSLPC20) is shown:

**Propiedades:**

- Localización: A309/Edificio I+D
- Usuario: antonacne 1. albato
- Procesador: Intel(R) Pentium(R) M processor 1.40GHz
- Modelo: Inspiron 610n
- S. Operativo: Windows XP Professional
- Memoria (MB): 511
- HD (GB): 27.9
- Nº Cds DVD: 1
- Fabricante: Dell Inc.
- Service Pack: 2.0
- Nº Serie: GYNMCLJ
- Nº unidades: 2

El informe de status permite conocer el estado de su parque de un solo vistazo, incluyendo alarmas de los últimos días

El árbol de localizaciones organiza el parque en subconjuntos más manejables, para poder acceder únicamente al tramo de interés.

La Ficha del PC permite ver, de manera agrupada, tanto la información técnica relativa al mismo, como la administrativa (nº de factura, fecha de compra, datos de la garantía, etc.)

04

## ¿en qué modalidades podría disponer del producto?

- ↘ 1. **Compra de la licencia completa**, según el número de PCs.  
Comprende la instalación del producto completo en su Intranet.  
[ Versión **PREMIUM** ].
- ↘ 2. **Alquiler de servicios**, ¡pague por el uso de la solución!  
[ Versión **SaaS** ].



05

## su futuro garantizado



**ProactivaNET® Inventario** incorpora continuamente innovaciones y mejoras, en muchos casos a través de la experiencia, comentarios y sugerencias de sus clientes. Puede asegurar la actualización a futuras versiones del producto, adscribiéndose al contrato de **suscripción de versiones**.

Desde **Espiral MS**, como **fabricantes del producto**, podemos responder ante cualquier necesidad singular de un proyecto, aplicando todo nuestro know-how sobre inventario de redes para resolver su caso particular.

Si necesita más información póngase en contacto y le aclararemos cualquier duda que tenga sobre **ProactivaNET® Inventario**.

Más información en: [www.proactivanet.com](http://www.proactivanet.com)

### México

G. González Camarena 1600 – 4  
Oficina 88 – Centro de Ciudad Santa Fe  
México DF 01210  
Tlf. 52 (55) 5081 8445

### España Ingeniería e I+D+i

Parque Científico Tecnológico de Gijón  
Edificio I+D  
33203 Gijón – España  
Tlf. + 34 985 099 215

