

Control Remoto



Tan sencillo como una llamada de teléfono. Tan eficaz como una visita presencial.

El control remoto le permitirá conectarse de manera rápida, fácil y segura a equipos remotos, vía internet o intranet, sin necesidad de realizar instalaciones ni configuraciones locales.

Con la tecnología de control remoto de **ProactivaNET® RC** y su intuitiva interfaz, dar soporte a tus clientes no puede ser más fácil. Para iniciar una sesión de control remoto, el operador, sólo debe decirle al cliente un código de sesión, que éste introducirá desde su equipo, y la sesión se iniciará inmediatamente. **ProactivaNET® RC** es transparente a firewalls, funciona con todas las versiones de Microsoft Windows, desde 95 hasta Vista, MAC OS X y Linux.

El acceso remoto a equipos desatendidos con **ProactivaNET® RC** es verdaderamente sencillo. Una vez que instales la aplicación en el equipo remoto, podrás acceder desde cualquier equipo del mundo en cuestión de segundos. **ProactivaNET® RC** es compatible desde Microsoft Windows 2000 hasta Vista y es independiente del navegador.

El control remoto ayudará a mejorar la calidad de su servicio, mejorará el cumplimiento de los SLAs y la satisfacción de los clientes, ¡con una disminución de los costes operativos!

Especialmente diseñada para redes medianas y grandes, el acceso remoto puede realizarse bajo demanda o de manera desatendida, sin necesidad de realizar instalaciones locales ni cambiar sus políticas de seguridad.

