

CMDB: Base de datos de configuración

01

Introducción

Alinear la tecnología con las **necesidades del negocio** está en el núcleo de todas las prácticas recomendadas por **ITIL®/ISO 20000**. Pero para organizar e implantar las mejores prácticas es necesario disponer no sólo de un inventario de los activos tecnológicos, sino **ir un paso más allá y gestionar las relaciones físicas y lógicas** de estos activos, así como sus dependencias con los procesos de negocio.

ProactivaNET® CMDB, o base de datos para la gestión de la configuración, le permitirá obtener de forma ágil y completa el mapa de todos los elementos de configuración de una compañía, conectando los elementos tecnológicos con los servicios al negocio, y poniendo la base para el resto de procesos de ITIL®/ISO 20000.

02

¿por qué una CMDB

y no un simple inventario?

↳ Adelantarse a los riesgos

La CMDB le permitirá conocer qué elementos tecnológicos están soportando procesos de negocio críticos, minimizando los riesgos de caída de servicio, al prever el impacto de cualquier cambio o incidente con un mínimo coste.

↳ ITIL® o no ITIL®

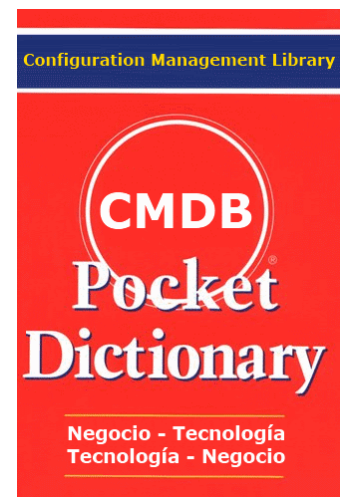
La CMDB es el primer paso para la posterior implantación de otros procesos de ITIL® como la Gestión de Incidencias, de Problemas, de Cambios o de Entregas. Pero incluso si no está planificada la implantación de estos procesos, **la CMDB es el núcleo de la gestión de servicios TI**.

↳ Justificación de inversiones.

La CMDB da visibilidad a la dirección del retorno de la inversión en activos TI, conectando con los objetivos críticos fijados por el negocio, y ayudando así a la toma de decisiones de inversión.

ITIL® e ISO 20000 establecen como uno de los elementos esenciales de sus estándares de buenas prácticas, la incorporación de una CMDB a la organización. Esta herramienta permite identificar las relaciones de los componentes de la infraestructura de TI y alinear tecnología y negocio, consiguiendo así una óptima gestión de servicios de TI.

La CMDB es por tanto una herramienta indispensable para la toma de decisiones. Proporciona una imagen completa de la composición de toda la infraestructura TI y actúa en definitiva como una herramienta Proactiva y Preventiva en la organización.



La CMDB proporciona un auténtico "diccionario" entre **elementos tecnológicos** y **procesos de negocio**, por lo que es clave para alinear la tecnología con los objetivos de la organización.

Obtenga más información en nuestra web:

www.proactivanet.com

¿qué tipo de información

puede proporcionar ProactivaNET® CMDB?

ProactivaNET® CMDB proporciona información esencial para mantener un **óptimo nivel de servicio** en su organización. Incluso si no está pensando en incorporar las mejores prácticas de ITIL®, **ProactivaNET® CMDB** es su herramienta de gestión de servicios ya que le permite:

- Analizar el impacto de un cambio en su infraestructura y minimizar los riesgos en su despliegue.
- Controlar y analizar el ciclo de vida los activos TI y conseguir así el máximo rendimiento y ROI.
- Conocer en cada momento la situación de su parque y tomar así la mejor decisión posible.
- Dar visibilidad y soporte a los procesos de negocio.
- Conocer las relaciones lógicas y físicas entre los distintos activos y optimizar la gestión de servicios.
- **Alinear la tecnología con el negocio.**

características específicas

de este producto

ProactivaNET® CMDB tiene además otras características específicas que lo hacen único:

- **Automatiza la creación y relación de CIs** gracias a la integración con **ProactivaNET® Inventario**.
- Permite la **configuración gráfica** de todo el **mapa tecnológico** en función de sus necesidades.
- **Totalmente configurable**, adecúe los **atributos, estados y relaciones** de sus CIs, como usted decida.
- Permite **analizar el impacto de un cambio** en la infraestructura antes de realizarlo.
- Establece **jerárquicamente** el nivel de criticidad de cada uno de los elementos que componen su parque, para que conozca las necesidades reales de inversión.
- Sin excesos de información, podrá realizar informes con **la información que usted necesite**.
- Analiza **históricos de cambios** en sus activos a lo largo de su ciclo de vida, con ello podrá establecer una política de gestión de servicios eficaz y determinar las **líneas base** aprobadas de cada elemento.

