

Gestión de Configuración - CMDB

ProactivaNET®



GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN
PROACTIVANET® CMDB



 **proactivanet.com**

ESPECIALISTAS EN INVENTARIO DE RED

Herramienta líder en la gestión de redes de PCs

Gestión de Configuración - CMDB

ProactivaNET®



INDICE DE CONTENIDOS

- ❖ Introducción a ITIL® e ISO 20000
- ❖ Procesos de ITIL® e ISO 20000
- ❖ ¿Qué es la Gestión de Configuración?
- ❖ ¿Por qué una CMDB y no un “simple” inventario?
- ❖ ProactivaNET® CMDB
 - Introducción
 - Conceptos básicos
 - Automatización
 - Gráfica de relaciones
 - Análisis de impacto
 - Un paseo por la aplicación

Alejandro Castro
DIRECTOR TÉCNICO

ESPECIALISTAS EN INVENTARIO DE RED

 **proactivanet.com**

Espiral MS
Parque Científico Tecnológico de Gijón
Edificio I+D, s/n. 33203 Gijón-España
Tel. (+34) 985 099 215
alejandro.castro@proactivanet.com
www.proactivanet.com

ITIL® vs ISO 20000



- ITIL® – Conjunto mejores prácticas para la Gestión de Servicios de TI
- ISO 20000 – Norma para la Gestión de Servicios de TI
- Dos marcos con el mismo significado y objetivo:

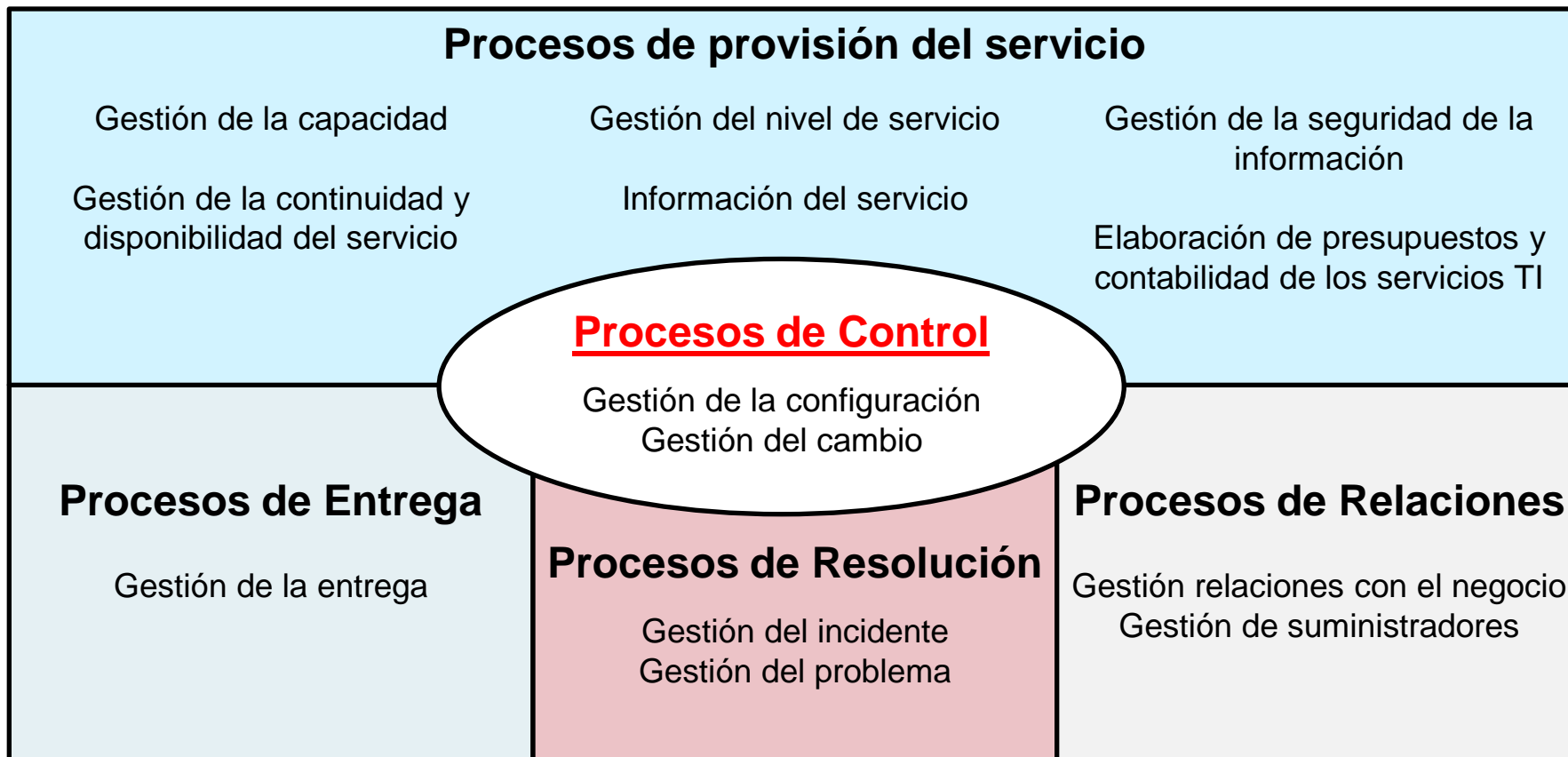
**Ofrecer servicios de TI de calidad,
alineando tecnología y negocio.**

ITIL® vs ISO 20000



ISO/IEC 20000	ITIL® V2	ITIL® V3	COBIT®		
Gestión de la configuración	Gestión de la configuración	Gestión configuración y activos del servicio	DS9 Administrar la configuración		
Gestión del cambio	Gestión del cambio		AI6 Administrar cambios		
Gestión de la entrega	Gestión de la entrega		AI7 Instalar y acreditar soluciones y cambios		
Gestión del incidente	Gestión del incidente		OS8 Administrar la mesa y de servicio y los incidentes		
Gestión del problema	Gestión del problema		DS10 Administración de problemas		
Gestión de la capacidad	Gestión de la capacidad	ITIL® v2 Soporte Servicio	DS3 Administrar el desempeño y la capacidad		
Gestión de la continuidad de servicio de TI y gestión de la disponibilidad	Gestión de la continuidad Gestión de la disponibilidad		DS3 Administrar el desempeño y la capacidad DS4 Garantizar la continuidad del servicio		
Gestión de nivel de servicio Gestión de relaciones con el negocio Gestión de suministradores	Gestión de nivel de servicio		DS1 Definir y administrar los niveles de servicio DS2 Administrar los servicios de terceros		
Elaboración de presupuesto y contabilidad para servicios de TI	Gestión financiera		PO5 Identificar y asignar costos DS6 Administrar la inversión en TI		
Gestión de la seguridad de la información	Gestión de la seguridad		DS5 Garantizar la seguridad de los sistemas		
			ITIL® v2 Provisión Servicio		
				Gestión de la capacidad Gestión de la demanda	
				Gestión de la disponibilidad Gestión de la continuidad del servicio de TI	
		Gestión del nivel de servicio Gestión del catálogo de servicios Gestión de suministradores			
		Gestión financiera			
		Gestión de la seguridad de la información			

Procesos ISO 20000



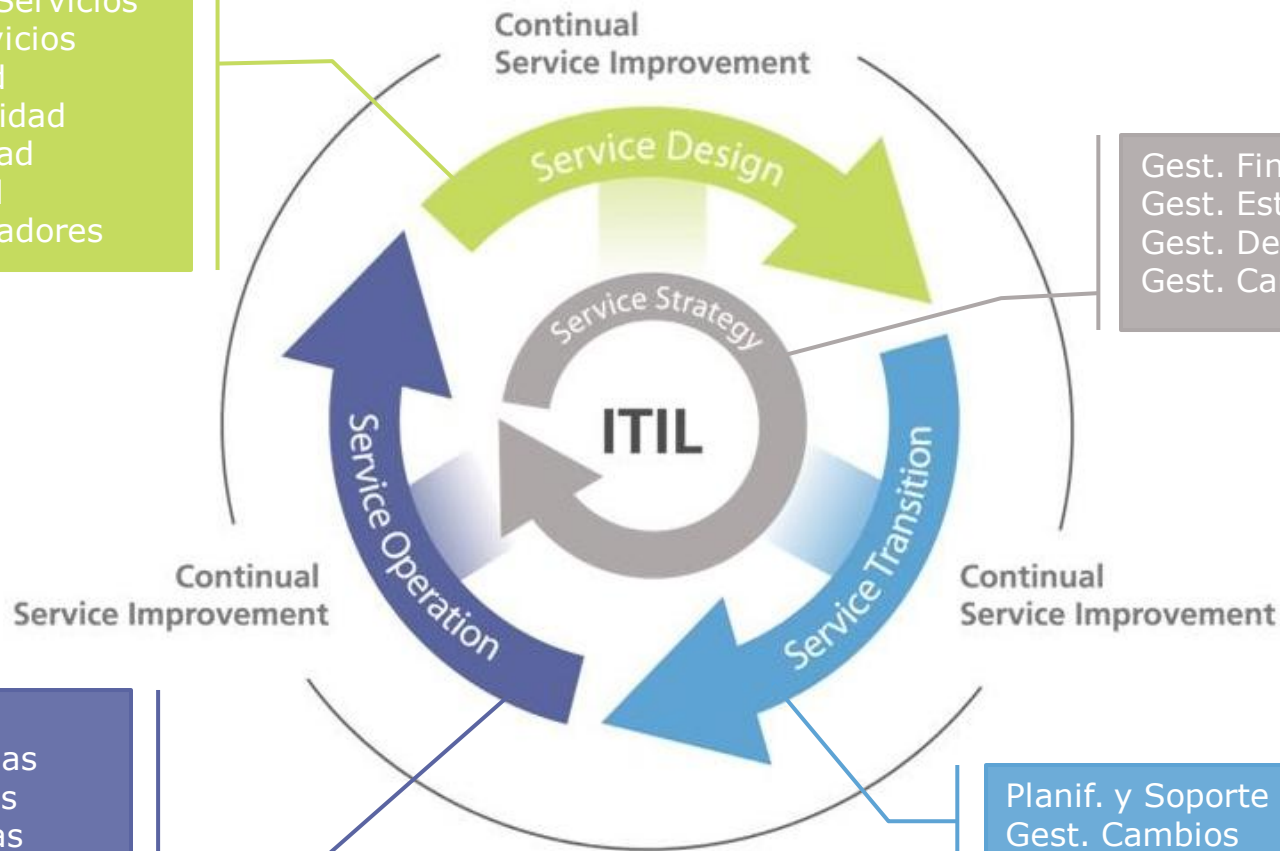
Procesos ITIL® v2



Procesos ITIL® v3



- Gest. Catálogo Servicios
- Gest. Nivel Servicios
- Gest. Capacidad
- Gest. Disponibilidad
- Gest. Continuidad
- Gest. Seguridad
- Gest. Suministradores



- Gest. Financiera
- Gest. Estrategia
- Gest. Demanda
- Gest. Cartera Servicios

- Gest. Eventos
- Gest. Incidencias
- Gest. Peticiones
- Gest. Problemas
- Gest. Accesos
- Service Desk
- Gest. Técnica
- Gest. Operación TI
- Gest. Aplicaciones

- Planif. y Soporte Transición
- Gest. Cambios
- Gest. Config y Activos Servicio**
- Gest. Entregas y Despliegues
- Validación y Pruebas Servicio
- Evaluación
- Gest. del Conocimiento

¿Qué es Gestión de Configuración?

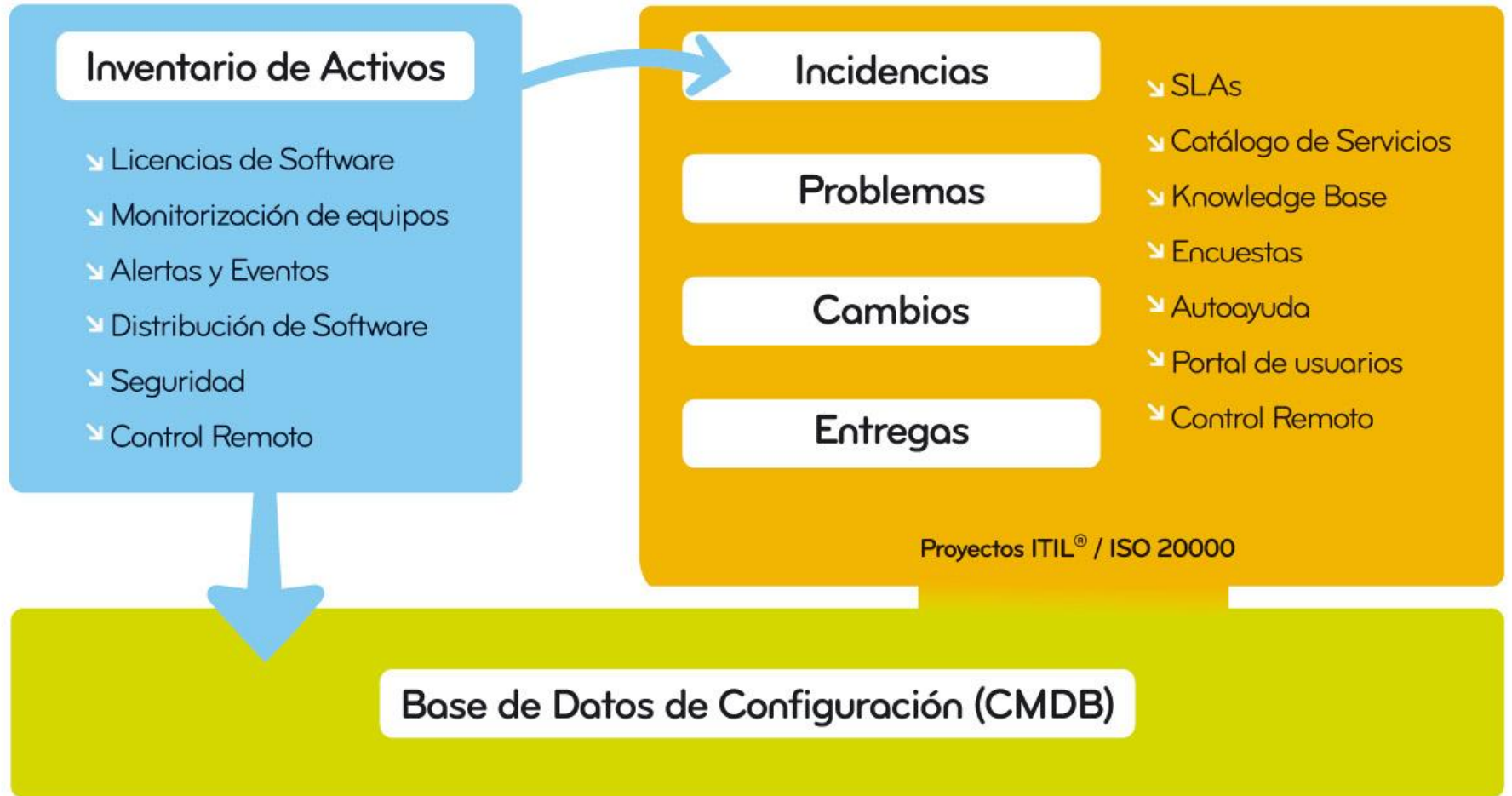


- **Proceso básico** para conocer el detalle de la infraestructura TI de la organización, **alineando tecnología con negocio**.
- Genera los **pilares imprescindibles** para una correcta implementación del resto de procesos operativos:
 - ❑ Gestión de incidencias
 - ❑ Gestión de problemas
 - ❑ Gestión de cambios
 - ❑ Gestión de entregas
- Proporciona un “**mapa**” de todos los componentes de TI, generando un “**diccionario**” entre elementos tecnológicos y procesos de negocio.
- **Primer paso** para la posterior implementación de otros procesos, ITIL® o no ITIL®

¿Por qué una CMDB y no un “simple” inventario?

- **Alinea negocio y tecnología**, haciendo que ambos mundos hablen el mismo idioma, entendible por la dirección.
- Proporciona un **mapa completo** de todos los elementos tecnológicos y servicios de negocio.
- Permite **adelantarse a los riesgos**, identificando procesos de negocio críticos para la organización.
- Genera visibilidad a la dirección para **justificar inversiones**, “traduciendo” inversiones tecnológicas en inversiones sobre negocio.
- **Disminuye los tiempos de resolución** de incidencias y problemas, reduciendo así los costes operativos.
- Apoya a la realización de **cambios más eficientes y con menos riesgos** para los servicios de negocio.

ProactivaNET® CMDB



ProactivaNET® CMDB

Conceptos básicos



↘ CIs – *Configuration Items*

- ❑ Son cada uno de los elementos que se registran en la CMDB (los “activos”)
- ❑ Tipos de CIs totalmente configurables y jerárquicos, permitiendo agrupación
- ❑ Creación automática de todos los CIs *tecnológicos* desde ProactivaNET® Inventario
- ❑ Atributos y estados totalmente configurables para cada tipo de CI

↘ Relaciones entre CIs

- ❑ Automáticas para todos los CIs que provengan de ProactivaNET® Inventario
- ❑ Totalmente configurables (nombres y restricciones de uso)

↘ Estado de los CIs

- ❑ Configurables para cada tipo de CI
- ❑ Establecimiento de líneas base a lo largo de todo el ciclo de vida del CI

ProactivaNET® CMDB

Creación automática de CIs y relaciones



- ✘ Una de las grandes dificultades y problemáticas de las CMDBs es el exceso de información.
- ✘ Mucha de la información gestionada en la CMDB requiere de un seguimiento y actualización manual.
- ✘ Sin un proceso automatizado, el control de una CMDB de gestión manual puede convertirse en tarea imposible.
- ✓ **ProactivaNET® CMDB** automatiza en gran medida la gestión de los datos almacenados en la CMDB:
 - ❑ Creando los CIs automáticamente a partir de los activos de inventario
 - ❑ Creando las relaciones automáticamente entre los CIs vinculados
 - ❑ Gestionando el histórico de cambios entre líneas base de los CIs

ProactivaNET® CMDB

Visualización gráfica configurable



- ✓ ProactivaNET® CMDB permite una visualización gráfica e intuitiva de todas las relaciones entre los CIs.

The screenshot displays the ProactivaNET CMDB web interface. The top section shows a table titled 'Listado de PCs' with columns for Nombre, Sistema Operativo, Procesador, Memoria (MB), HD (Gb), and HD Libre (Gb). Below the table, there is a navigation menu with options like 'Resumen', 'General', 'Sistema', 'Software', and 'Unidades'. The main content area features a network diagram with nodes representing hardware components like Rack01, Router01, ASXHYV02, ASXHYV01, ASXVSR01, ASXVSR03, ASXVSR02, Servicio AD, Servicio File, and Servicio BD, connected by lines representing network links.

Nombre	Sistema Operativo	Procesador	Memoria (MB)	HD (Gb)	HD Libre (Gb)
04TEC3	Windows XP Professional	Intel(R) Pentium(R) III	128	11,72	8,23
28CC004	Windows 2000 Professional	Intel(R) Pentium(R) III	256	18,64	12,10
28SRV001	Windows 2000 Advanced Server	Intel(R) Xeon(TM) CPU 2.80GHz	4096	220,20	193,05
35TEC001	Windows XP Professional	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz	256	37,37	28,21
ADEC001	Windows XP Professional	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 1.80GHz	256	74,53	70,62
ACASTROS	Windows XP Home Edition	Mobile Intel(R) Pentium(R) 4 - M CPU 1.79GHz	256	27,92	16,22
ADRIANAM	Windows XP Professional	Intel(R) Pentium(R) III	512	37,30	32,62
ALORENDO	Windows 2000 Professional	Intel(R) Pentium(R) III	512	67,26	23,69
AMARGUDO	Windows XP Professional	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz	768	56,28	11,15
ASANQUEZ1	Windows XP Professional	Intel(R) Pentium(R) M procesor 1500MHz	1280	37,24	9,82

ProactivaNET® CMDB

Análisis de impacto, *prevenir antes que curar*



- ✘ ¿Cuáles son los riesgos que corremos al realizar un cambio?
- ✘ ¿Hasta qué punto un cambio en un elemento tecnológico puede impactar negativamente en otros?
- ✘ ¿Qué procesos de negocio se pueden ver afectados por un cambio en un elemento de la infraestructura?
- ✓ **ProactivaNET® CMDB** permite realizar un completo análisis de impacto antes de realizar los cambios:
 - ❑ Estableciendo niveles de importancia en las relaciones entre los CIs
 - ❑ Estableciendo niveles de criticidad para cada uno de los CIs
 - ❑ Visualizando de manera gráfica cómo se relacionan los elementos del *mapa*
 - ❑ Consultando de manera rápida qué servicios de negocio se pueden ver afectados al modificar cada uno de los elementos de la infraestructura

ProactivaNET® CMDB

Un paseo por la aplicación



ProactivaNET Inventario - Microsoft Internet Explorer provided by Espiral MS

http://server/panv3/default.paw

ProactivaNET Inventario

Administratore Locale (Administrador Inventario)

INVENTARIO proactivanet.com

Control de Inventario

Nº de servidores :	27
Nº de clientes :	207
Nº de equipos a baja :	0
Nº de equipos detectados últimos 3 días :	5
Nº de equipos inventariados últimos 3 días :	180

Gestión de Hardware

Cambio de configuración de discos duros :	12
Cambio de memoria :	6
Cambio de versión de BIOS :	11

Gestión de Software

Desinstalación de software :	923
Instalación de nueva licencia software :	2
Instalación de software :	2229
Categorías con licencias sobrepasadas :	2
PCs con instalaciones de software no permitido :	14

Otras Alertas y Eventos

Cambio de Hostname :	15
Cambio de IP fija :	9
HD libre menor de 60000 Mb :	180
PCs sin realizar login desde hace 100 días :	62
Equipos con hostname repetido :	4

Downloading picture http://192.168.2.54/panv3/paw3/skins/default/ctl/webApp/webAppMenuTop/images/buttonBg.png...

Internet 100%