	POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD	Fecha: 09/06/09 Código: PCS Página: 1 de 2 Revisión 03
	ESPIRAL MS	

Espiral MS es una organización creativa y flexible que basa todo su valor en su equipo de trabajo y en la exigencia, tanto individual como colectiva, con la calidad en todo lo que hacemos y en la excelencia de nuestro trabajo.

Desde sus orígenes **Espiral MS** siempre ha asumido el compromiso de ofrecer productos y servicios de la más alta calidad.

Nuestra fortaleza radica en fabricar productos software y suministrar servicios para nuestros clientes, siempre especializados, estables y competitivos, con el fin de mejorar la productividad de su negocio.


Espiral MS es consciente de que la información es un activo que, como otros activos importantes del negocio, tiene un elevado valor para la organización y requiere, por lo tanto, una protección adecuada.

Espiral MS considera que una gestión adecuada de la seguridad de la información es fundamental para asegurar la continuidad de las líneas de negocio, minimizar los posibles daños y maximizar el retorno de las inversiones y las oportunidades de negocio. La seguridad de la información se define como la preservación de las tres características fundamentales de la información:

- Su confidencialidad, asegurando que sólo quienes estén autorizados puedan acceder a la información.
- Su integridad, asegurando que la información no sea alterada durante su almacenamiento, tratamiento o tránsito.
- Su disponibilidad, asegurando que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requieran.

En consecuencia, la dirección de **Espiral MS** ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión de la Seguridad de la Información, y bajo esta idea manifestamos el compromiso con nuestra **Política de Calidad y Seguridad de la Información** a través de los siguientes principios:

- Mantenernos como una empresa flexible y fuertemente orientada al cliente, con un alto nivel de profesionalidad que nos permita satisfacer las expectativas del mismo, así como los requisitos contractuales y legales, identificando para ello las legislaciones de aplicación a las líneas de negocio desarrolladas.
- Mantener un estrecho canal de comunicación con nuestros clientes, recopilando sugerencias y posibles nuevas necesidades con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, intentando también incorporar los requisitos solicitados por los clientes en nuestros productos.

	POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD	Fecha: 09/06/09 Código: PCS Página: 2 de 2 Revisión 03
	ESPIRAL MS	

- Crear un marco de trabajo que nos permita operar con altos índices de productividad, de manera acorde con nuestros valores y a través de la mejora continua de nuestros procesos.
- Propiciar un entorno y método de trabajo agradable, flexible y creativo, que permita a nuestro equipo mostrar un alto nivel de motivación y compromiso con la mejora continua, la excelencia de nuestro trabajo y la satisfacción de nuestros clientes.
- Fomentar la motivación de todo el personal para que participe activamente de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y de la Seguridad de la Información.
- Definir las necesidades formativas de los empleados y demás partes interesadas para el correcto desempeño de su trabajo, haciendo especial hincapié en la calidad y la seguridad de la información, y proporcionar esta formación mediante el establecimiento de planes adecuados.
- Gestionar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.
- Prevenir y detectar riesgos y vulnerabilidades que pongan en peligro la seguridad de la información mediante el desarrollo de políticas específicas, instalación de soluciones técnicas y el establecimiento de acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Establecer las consecuencias de las violaciones de esta política, las cuales serán reflejadas en los contratos firmados con las partes interesadas.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta política proporciona el marco de referencia para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y de la Seguridad de la Información, así como para establecer y revisar los objetivos del mismo.

Esta política será comunicada a toda la organización a través de la intranet corporativa. La política será revisada anualmente y extraordinariamente cuando ocurran situaciones especiales y/o cambios sustanciales en el Sistema de Gestión de la Calidad y de la Seguridad de la Información.

Firmado: Isabel Lombardía Prendes
Cargo: Gerente Espiral MS
Fecha: 09/06/2009