

**itSMF**  
E S P A Ñ A

<http://www.itsmf.es>

Parque Científico  
y Tecnológico

**gijón**

Ayuntamiento

# Presentación institucional de **itSMF España** **Comité Regional Asturias**

Parque Científico Tecnológico de Gijón  
26 Enero 2012



**itSMF**

# Comité Asturiano de

**itSMF**  
E S P A Ñ A

***itSMF* un espacio para compartir conocimiento, experiencias y buenas prácticas**

## **Alejandro Castro**

**Coordinador Regional Comité Asturias**

 [alejandro.castro@proactivanet.com](mailto:alejandro.castro@proactivanet.com)

 @proactivajandro

Parque Científico  
y Tecnológico

**gijón**

Ayuntamiento

# itSMF una comunidad mundial de conocimiento

## itSMF (*Information Technology Service Management Forum*):

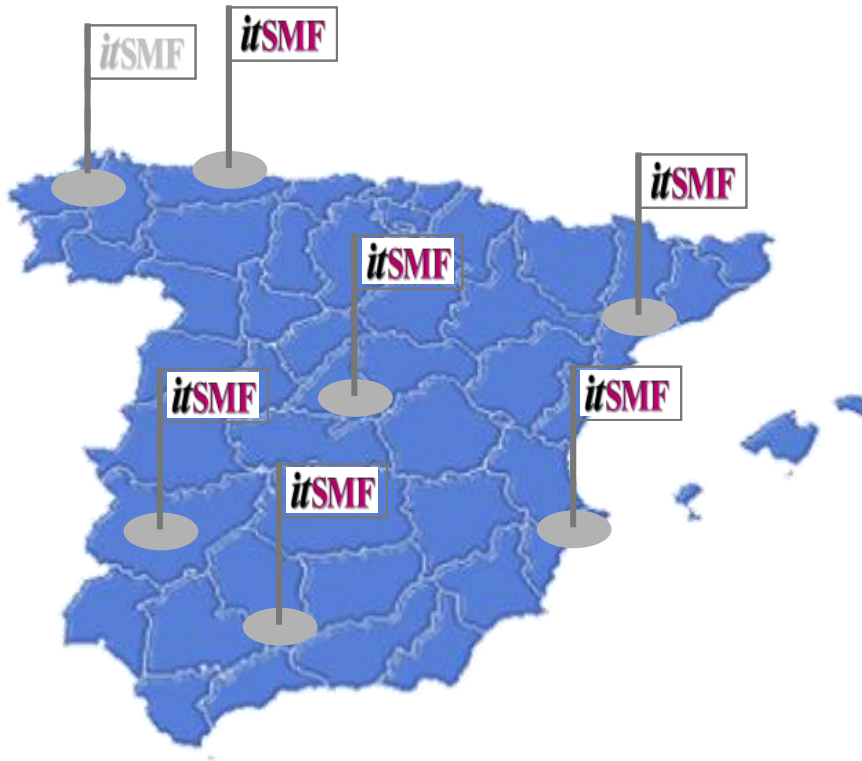
- ❖ Gran comunidad mundial de conocimiento
- ❖ Compartir y generar prácticas gestión y gobierno TI
- ❖ ITIL®, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 38500, COBIT®, LEAN IT, etc.
- ❖ Forum +10.000 profesionales TI
- ❖ Constituida en 1991, está presente en 50 países



**50th Chapter Celebration**



# itSMF España una comunidad influyente



**itSMF España** comenzó su andadura en octubre de 2005, actualmente cuenta con:

- ❖ 700 miembros
- ❖ 1.700 miembros en redes sociales
- ❖ 40 departamentos TI
- ❖ 54 organizaciones: universidades, AAPP...
- ❖ 54 empresas proveedoras servicios
- ❖ 13 patrocinadores

**La misión del itSMF España es:**

Proveer un foro o comunidad de conocimiento que permita compartir y generar mejores prácticas de gobierno y gestión de los servicios de tecnologías de la información (ITIL®, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 38500, COBIT®, CMMI, LEAN IT, PRINCE, etc.), difundiendo y promoviendo su uso en el mercado.



# Comunidad de Prácticas ITSM+2.0

Compartir, generar y difundir mejores prácticas y experiencias

**itSMF**  
ESPAÑA



# itSMF España, comunidad de prácticas muy activa



- ❖ Congresos Nacionales, Regionales y Académicos.
- ❖ Curso de Verano especializado y esquema de acreditación profesional *priSM*
- ❖ Mesas Debate (UC3M), Talleres de Expertos y Webinars internacionales en español
- ❖ Revista trimestral *Service Talk* y Boletín electrónico *BoleITIL*.
- ❖ Liderazgo de la normalización (GT-25 de AENOR)
- ❖ Traducciones de los 5 libros de ITIL, publicaciones propias en castellano
- ❖ Venta de libros especializados ITIL, ISO20000, Prince2, CMMI ...

**itSMF ESPAÑA** **ISACA**  
Sistema de información sobre y calidad  
Madrid Chapter

**itgsm VISION 11**  
CONFERENCE & EXHIBITION  
El foro líder en Gobierno, Gestión y Seguridad  
de las Tecnologías de la Información

*Integrándonos con el negocio*

Hotel Holiday Inn **Madrid**  
24-25 Octubre 2011

VI Congreso Nacional      Jornadas Técnicas 2011

**01 Marzo 2012** ❖ Jornada itSMF Asturias

**18 Abril 2012** ❖ Congreso HispanoAmericano itSMF Cataluña

**25 Abril 2012** ❖ Jornada itSMF Extremadura

**30 y 31 Mayo 2012** ❖ Congreso Académico

**20 Junio 2012** ❖ Jornada itSMF Valencia

**02 al 06 Julio 2012** ❖ Curso de Verano

**19 y 20 Noviembre 2012** ❖ Congreso Nacional itgsmVISION12

**itSMF** **ISACA**  
E S P A Ñ A Sistemas de información fiable y segura  
Madrid Chapter

**itgsmVISION11**  
CONFERENCE & EXHIBITION  
El foro lider en Gobierno, Gestión y Seguridad  
de las Tecnologías de la Información

*Integrándonos con el negocio*

Hotel Holiday Inn **Madrid**  
24-25 Octubre 2011

VI Congreso Nacional      Jornadas Técnicas 2011

# itSMF España, ¿por qué el Comité Regional Asturias?



- ❖ Falta de foros específicos en los que compartir experiencias sobre gestión/gobierno de TI en entornos reales y cercanos.
- ❖ Grandes departamentos de TI “reinventando” la rueda y generando islas de conocimiento.
- ❖ Necesidad de obtener las ventajas de aplicación de estándares y marcos de mejores prácticas (ITIL®, ISO 20000, COBIT®,...) en tiempos de crisis.
- ❖ Necesidad de mejorar competitividad y productividad de proveedores y departamentos de TI regionales.
- ❖ Acercar a Asturias múltiples eventos sobre gestión de TI que actualmente se llevan a cabo en otras regiones.

## COLABORAN



## ❖ I Jornada 2011

- 6 ponencias
- Videos on-line GlobbTV
- Presentaciones [www.itsmf.es](http://www.itsmf.es)

## ❖ II Jornada 2012

- 01 de Marzo de 2012
- Campus de Viesques de Gijón
- Key Speakers itgsmVISION11
- Nuevos casos prácticos
- Networking, generación conocimiento

Primera Jornada  
Comité Asturiano  
de

**itSMF**  
E S P A Ñ A

Gestión de Servicios de TI: Casos reales de implantación  
de buenas prácticas ITIL y certificaciones ISO 20000

26 de Mayo de 2011  
Universidad de Oviedo - Campus de Gijón (Viesques)  
Escuela Politécnica de Ingeniería

## Como Contactarnos



Plaza Carlos Trias Bertrán, 7, 1ª planta

28020 Madrid

Tlf: 902 10 53 98

Fax 91.141.24.47

[info@itsmf.es](mailto:info@itsmf.es)

<http://www.itsmf.es>

**Comité Asturias:** [asturias@itsmf.es](mailto:asturias@itsmf.es)



**itSMF**

# ii Muchas gracias !!



## Alejandro Castro

Coordinador Comité Regional Asturias itSMF España  
Director Técnico ProactivaNET®



[alejandro.castro@proactivanet.com](mailto:alejandro.castro@proactivanet.com)



<http://es.linkedin.com/in/proactivajandro>



[@proactivajandro](https://twitter.com/proactivajandro)

### Patrocinadores anuales itSMF España 2012



The Knowledge Network for IT Service Management

itSMF